

Hygienekonzept English Theatre Frankfurt

Liebe Gäste,

endlich ist der Besuch bei uns wieder möglich! Wir freuen uns Sie zu unserer neuen Spielzeit 21/22 einladen zu können und möchten Sie vorweg schon einmal durch das Corona-konforme Theater führen.

Allgemeines:

- **3G-Regel** – Um unser Theater besuchen zu können, bitten wir Sie einen der folgenden Nachweise mitzuführen und bei uns vorzuzeigen:
 - Ihren Impfnachweis (analog als Ausweis oder digital in einer App)
 - Einen Genesenennachweis
 - Ein negatives Corona-Testergebnis einer offiziellen Teststelle
 - **Mund-Nase-Bedeckung** – Innerhalb unseres Theatergebäudes ist das Tragen einer Mund-Nasen-Bedeckung notwendig. Dies ist sowohl beim Ticketkauf in unserem Box Office der Fall als auch beim Besuch einer Veranstaltung im gesamten restlichen Gebäude. Die Masken können am Platz, sowohl im Theatersaal als auch in der Bar, abgenommen, müssen auf den Wegen und bei Verlassen des Platzes aber wieder aufgesetzt werden.
 - **Hygieneregeln** – Wir bitten darum, die im öffentlichen Leben etablierten Hygieneregeln auch bei uns einzuhalten. Waren Sie bitte mit Rücksicht auf die anderen Besucher*innen und Mitarbeiter*innen die Nies- und Hustenetikette, halten Sie bitte ausreichend Abstand zu den anderen Menschen um Sie herum (mindestens 1,50 Meter) und nutzen Sie gerne unser im Eingangsbereich platziertes Desinfektionsmittel.
- Sanitäre Einrichtungen - Bitte maximal drei Personen je Raum.** Die Toiletten in unserer Bar sind für Sie geöffnet. Um auch in diesen Räumen den Mindestabstand zu jeder Zeit einhalten zu können, ist es je drei Herren und drei Damen möglich die sanitären Anlagen gleichzeitig zu betreten. Sollten bereits drei Personen im Raum sein, warten Sie bitte im gekennzeichneten Wartebereich der Bar. Bitte nehmen Sie Ihre Mund-Nasen-Bedeckung auch in diesen Räumen nicht ab.
- **Hände waschen** – An den Waschbecken finden Sie Seife zur gründlichen Reinigung Ihrer Hände. Desinfektionsspender finden Sie ebenfalls dort.
 - **Gastronomie** – Sie können Getränke und Speisen ab 18 Uhr erstehen. Auch Vorbestellungen für die Pause sind möglich. Die Speisen können am Platz eingenommen werden. Bitte achten Sie hierbei auf ausreichend Abstand zu anderen Gästen.

Vor und während der Vorstellung

- **Ticketbuchung**

Sie können über unser Buchungssystem online oder tagsüber zu den ausgewiesenen Öffnungszeiten zu nutzen. Ein Ticketkauf an der Abendkasse ist eine Stunde vor Vorstellungsbeginn möglich. Der Saalplan ist im Schachbrettmuster angelegt.

- **Persönliche Daten**– Bei der Buchung der Tickets werden Sie gebeten, Ihre persönlichen Angaben (Name, Adresse und Telefonnummer) und die Ihrer Begleitung anzugeben, da wir im Rahmen des Corona-Kontakt- und Betriebsbeschränkungsverordnung verpflichtet sind, im Verdachtsfall die Nachverfolgung der Infektionsketten gewährleisten zu können. Bitte registrieren Sie sich zusätzlich über die Luca App bei uns am Haus.

Die Teilnehmerlisten führen wir nach Art. 5 DSGVO unter Einhaltung datenschutzrechtlicher Grundsätze und löschen sie nach Außerkrafttreten der Corona-Kontakt und Betriebsbeschränkungsverordnung wieder.

- **Garderobe** - Gerne können Sie Ihre Taschen und Jacken an der Garderobe abgeben. Bitte denken Sie bei Abgabe und Abholung an das Tragen Ihrer Maske.

- **Wegeleitsystem** - Ein neues Einlass- und Wegeleitsystem gewährt Ihnen, dass Sie immer ausreichend Abstand zu den anderen Menschen halten können.

- Einlass: Das Haus öffnet jeweils 90 Minuten vor Beginn der Vorstellung. Bitte folgen Sie den Anweisungen des Front of House Personals und den am Boden angebrachten Pfeilen. Bitte denken Sie an die Mund-Nase-Bedeckung auf dem Weg zu Ihrem Sitzplatz.

Der Einlass in den Saal beginnt 15 Minuten vor Vorstellungsbeginn. Wir bitten Sie, möglichst frühzeitig Ihre zugewiesenen Plätze einzunehmen, um längere Wartezeiten an den Einlasspunkten zu vermeiden.

- Ausgang: Nach Ende des Stücks verlassen Sie bitte geordnet, mit Rücksicht auf den Mindestabstand und nach Aufsetzen Ihrer Mund-Nase-Bedeckung den Saal. Sie gelangen über das Haupttreppenhaus nach draußen.

- **Feste Sitzplätze** – Um den Mindestabstand zu gewährleisten, haben wir unseren Saal für Sie angepasst. Um ausreichend Abstand zu anderen Gästen zu gewährleisten, setzen wir Sie im Schachbrettmuster. Da es zu möglichst wenigen Begegnungen in unseren Fluren kommen soll, bitten wir Sie, Ihren Platz während der Veranstaltung nicht zu verlassen.

Seien Sie versichert:

- Wir reinigen und desinfizieren alle Räumlichkeiten und Flächen täglich bzw. zwischen den Veranstaltungen.
- Wir setzen die medizinischen Empfehlungen des RKI um und kontrollieren sie täglich bzw. aktualisieren sie entsprechend.
- Über diese Weisungen und Empfehlungen informieren wir unsere Mitarbeiter*innen über die verfügbaren Kommunikationskanäle.

Dear guests,

Finally, we are back! We are pleased to invite you to our season 20/21 and would like to take you through the Corona-compliant theatre.

General information:

- **3G Rule** - In order to visit our theatre, we ask that you carry one of the following forms of proof and show it to us:

- Your proof of vaccination (analogue as an ID card or digital in an app).

- A convalescent certificate

- A negative Corona test result from an official testing centre

- **Mouth and Nose Cover** - Mouth-to-nose coverings must be worn inside our theatre building. This is the case both when purchasing tickets in our Box Office and when attending an event throughout the rest of the building. Masks can be removed once seated, both in the theatre auditorium and in the bar, but must be put back on on the walkways and when leaving the venue.

- **Rules of hygiene** - We ask that the rules of hygiene established in public life be observed. Please respect the sneezing and coughing label with consideration for other visitors and staff, please keep sufficient distance to other people around you (at least 1.50 metres) and please feel free to use our disinfectant placed in the entrance area.

Sanitary facilities - **Please do not exceed three people per room.** The toilets in our bar are open for you. In order to maintain the minimum distance at all times in these rooms, only three gentlemen and ladies are allowed to use the sanitary facilities simultaneously. If there are already three people in the room, please wait in the marked waiting area of the bar. Please do not remove your mouth and nose cover in these rooms either.

- **Washing hands** - At the washbasins you will find soap to thoroughly clean your hands. You will also find disinfectant dispensers there.

- **James the Bar** – You can buy drinks and food from 6 pm. Advance orders for the break are also possible. The food can be taken at your seat. Please ensure that there is sufficient distance between you and other guests at all times.

Before and during the performance

- **Tickets:** You can use our booking system online or during the day at the designated opening hours. It is also possible to buy tickets at the box office one hour prior to a show. The hall plan is laid out in a chequerboard pattern.

- **Personal data** - When booking tickets, you will be asked to provide your personal details (name, address and telephone number) and those of your escort, as we are obliged under the Corona Contact and Operating Restrictions Ordinance of 7 May 2020 to ensure that chains of infection can be traced if necessary.

We keep the lists of participants in accordance with Art. 5 DSGVO, observing the principles of data protection law, and delete them again after the Corona Contact and Operating Restrictions Ordinance has expired.

- **Cloakroom** - You are welcome to leave your bags and jackets at the cloakroom. Please remember to wear your mask when dropping off and picking up.

- **Directional system** - A new entrance and directional system ensures that you can always keep sufficient distance from other people.

Admission: The house opens 90 minutes before the performance begins. Please follow the instructions of the Front of House staff and the arrows on the floor and remember to keep your mouth and nose covered on the way to your seat. The venues open 30 minutes prior to the show. Please take your assigned seats as soon as possible in order to prevent waiting time in the hallway.

Exit: At the end of the play, please leave the auditorium in an orderly manner, taking into account the minimum distance and after putting on your mouth-nose cover. You will reach the outside via the main staircase.

- **Fixed seats** - To ensure the minimum distance, we have adapted our hall for you and seat you in a chequerboard pattern. As there should be as few encounters as possible in our hallways, we ask you not to leave your seat during the event. Please sit only on the seats shown on your ticket.

Rest assured:

- We clean and disinfect all rooms and areas daily and in between events.

- We implement the medical recommendations of the RKI and check them daily or update them accordingly.

- We inform our employees about these instructions and recommendations via the available communication channels.